



*Ai Genitori degli Alunni  
Del CENTRO ESTIVO del Comune di  
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO*

## SERVIZIO DI REFEZIONE CENTRO ESTIVO DEL COMUNE DI S.MAURIZIO D'OPAGLIO

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa per il centro estivo 2025 del Comune di SAN MAURIZIO D'OPAGLIO verrà gestito dalla società Elixir Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

### Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali

**Per gli utenti già iscritti alla refezione scolastica nel comune di San Maurizio d'Opaglio il codice è valido anche per il centro estivo**

### Quanto costa?

Il servizio ha un costo unitario come segue:

**RESIDENTI PRIMARIA: 4,80€**

**NON RESIDENTI: 5,20€**

### Come pagare?

E' possibile effettuare il pagamento del **SERVIZIO CENTRO ESTIVO** nei seguenti modi:

#### **PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA**

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata



Ricarica Personalizzata

Euro

 RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica



## Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** collegandosi via Internet al sito indicato nella sezione pagamenti/estratto conto/genera estratto conto

**PAGINA WEB PORTALE GENITORI** <https://www1.eticasoluzioni.com/sanmauriziodopaglioportalegen>

## Altre informazioni utili

**Se non si paga o si paga in ritardo?** Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

**Se devo seguire una dieta speciale?** Per problemi alimentari occorre allegare "Certificato medico" di visita specialistica allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, certificato medico di riconferma della patologia per cui si chiede la dieta.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

### **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito residuo è automaticamente utilizzabile per la refezione scolastica, se invece non è prevista la frequenza della refezione scolastica, l'intero importo viene rimborsato a fronte di esplicita richiesta

### **CONTATTI:**

Ufficio Elior

[mensa.08265@elior.it](mailto:mensa.08265@elior.it)

3346612953