

*Ai Genitori degli Alunni
Del CENTRO ESTIVO del Comune
di SAN MAURIZIO D'OPAGLIO*

SERVIZIO DI REFEZIONE CENTRO ESTIVO DEL COMUNE DI S.MAURIZIO D'OPAGLIO

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa per il centro estivo 2025 del Comune di SAN MAURIZIO D'OPAGLIO verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali

Per gli utenti già iscritti alla refezione scolastica nel comune di San Maurizio d'Opaglio il codice è valido anche per il centro estivo

Quanto costa?

Il servizio ha un costo unitario come segue:

RESIDENTI PRIMARIA: 5,50€

NON RESIDENTI: 6,60€

Come pagare?

E' possibile effettuare il pagamento del **SERVIZIO CENTRO ESTIVO** nei seguenti modi:



PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica

E' FONDAMENTALE SELEZIONARE IL SERVIZIO CENTRO ESTIVO PRIMA DI PROCEDERE AL PAGAMENTO

Selezione Il Servizio:

REFEZIONE

CENTRO ESTIVO

Si potrà poi indicare se procedere al Pagamento on-line (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un Avviso di Pagamento, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online. Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto Ricarica Ora, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.



ESERCENTE CONVENZIONATO (SOLO BANCOMAT/CARTA DI CREDITO)

Senza alcun costo aggiuntivo potete effettuare la ricarica presso:

AZIENDA SPECIALE FARMACEUTICA SAN MAURIZIO D'OPAGLIO - Piazza I Maggio 5 - San Maurizio d'Opaglio

ATTENZIONE! COMUNICARE ALL'ESERCENTE CHE SI INTENDE PAGARE IL SERVIZIO CENTRO ESTIVO



PAGAMENTO CON SDD (addebito diretto su c/c bancario)

PER IL SERVIZIO CENTRO ESTIVO NON E' POSSIBILE EMETTERE SDD BANCARI, **E' NECESSARIO**

SCEGLIERE UN'ALTRA MODALITA'

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** collegandosi via Internet al sito indicato nella sezione pagamenti/estratto conto/genera estratto conto

PAGINA WEB PORTALE GENITORI

<https://ww1.eticasoluzioni.com/sanmauriziodopaglioportalegen>

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda EIOR si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale? Per problemi alimentari occorre allegare "Certificato medico" di visita specialistica allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, certificato medico di riconferma della patologia per cui si chiede la dieta.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo è automaticamente utilizzabile per la refezione scolastica, se invece non è prevista la frequenza della refezione scolastica, l'intero importo viene rimborsato a fronte di esplicita richiesta



CONTATTI:

ufficioeliorvalsesia@elior.it indicando nell'oggetto COMUNE – COGNOME NOME UTENTE
3476106120 dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.00