

COMUNE DI SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
PROVINCIA DI NOVARA

SCHEDA DI VALUTAZIONE

(Personale non Direttivo)

ANNO _____

COGNOME _____

NOME _____

TITOLO DI STUDIO _____

CATEGORIA _____

QUALIFICA PROFESSIONALE _____

SETTORE _____

UFFICIO _____

DATA DI ASSUNZIONE _____

CONOSCENZA DEL RUOLO

- Assiduità, accuratezza, puntualità e precisione nel proprio lavoro

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Conoscenza di norme procedurali, regolamenti e normative

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Rispetto delle disposizioni e degli indirizzi ricevuti

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Autocontrollo e autoanalisi

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Ordine e precisione nella tenuta dei documenti e degli strumenti di lavoro

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Conoscenza generale dell'organizzazione dell'Ente e delle interrelazioni fra i diversi settori

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di interpretare le attese dell'Ente e dell'utenza

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

COMPETENZA SPECIALISTICA

- Possesso delle conoscenze necessarie a svolgere i compiti affidati

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Possesso delle conoscenze tecnico pratiche ulteriori rispetto a quelle necessarie

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di organizzare e gestire in modo autonomo il proprio lavoro

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Conoscenza e capacità di utilizzo degli strumenti informatici

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Grado di autonomia nello svolgimento delle mansioni affidate

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Grado di aggiornamento e formazione professionale

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

SENSIBILITA' AL SERVIZIO ED ALL'UTENZA

- Capacità di semplificare il rapporto del cittadino nei confronti dell'Ente

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Puntualità e precisione nelle risposte

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di interpretare le istanze del cittadino

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di fornire spiegazioni chiare e sintetiche

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Predisposizione a mettere il cittadino sempre a proprio agio

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Disponibilità ad interagire con il cittadino al fine di comprendere in concreto le sue esigenze

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

CAPACITA' DI LAVORARE IN GRUPPO

- Capacità di assicurare i flussi informativi al fine di garantire il regolare svolgimento delle fasi e dei processi

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di lavorare in gruppo

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di interagire con altri uffici pubblici

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Atteggiamento critico – costruttivo nel lavoro gruppo

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Disponibilità a trasmettere ai colleghi le proprie conoscenze professionali

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

RAPPORTI INTERPERSONALI

- Abilità a sviluppare in clima ambientale favorevole

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di stabilire e mantenere rapporti corretti con colleghi e superiori, anche di altri settori

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di gestire e superare i conflitti

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Educazione, pazienza e disponibilità ad essere sempre utile al cittadino

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di ascolto e di comprensione delle esigenze

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

SENSIBILITA' AI COSTI

- Capacità di gestire e monitorare le risorse strumentali affidate al servizio

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di gestire le attività in modo efficace ed efficiente

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di gestire il tempo programmando e pianificando le proprie attività

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Corretta gestione economica delle risorse affidate

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Corretto utilizzo delle attrezzature e dei materiali in dotazione

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

FLESSIBILITA'

- Flessibilità e disponibilità dimostrata sul lavoro

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità ad adattarsi con facilità ai cambiamenti

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Disponibilità ad accettare e applicare con entusiasmo e spirito di collaborazione nuovi metodi e nuove idee

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Disponibilità ad assistere e supportare i colleghi in difficoltà

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

SENSIBILITA' AI RISULTATI

- Rispetto delle scadenze e dei termini

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Orientamento a lavorare con accuratezza fornendo un servizio finale di buona qualità

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Grado di partecipazione al conseguimento degli obiettivi e dei risultati affidati dall'amministrazione

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Livello qualitativo delle prestazioni rese nell'assolvimento della funzione

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Livello quantitativo delle prestazioni rese nell'assolvimento della funzione

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

CAPACITA' DI GESTIONE DELLE CRITICITA'

- Atteggiamento positivo e dinamico verso i problemi da risolvere

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di gestire il lavoro in autonomia anche di fronte ad imprevisti impegnativi

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Ricerca in modo attivo di soluzioni per affrontare i problemi

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Disponibilità ad intervenire nelle urgenze con risposte immediate

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Tempestività di intervento di fronte alle esigenze e alle chiamate

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

- Capacità di individuare le eventuali criticità al fine di prevenirle

5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

media risultato ottenuto = _____ X peso valutazione _____ = _____

PUNTEGGIO FINALE ACQUISITO _____ (somma delle valutazioni)

GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL VALUTATORE

Data _____

Firma del Valutatore _____

OSSERVAZIONI DEL VALUTATO

Data _____

Firma del Valutato _____

PUNTEGGIO FINALE ATTRIBUITO _____

GIUDIZIO FINALE DI SINTESI

Data _____

Firma del Valutatore _____

Visto del Segretario Direttore _____

